

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Allgemeines

Es gelten nur die jeweils aktuellsten AGB, alle früheren Ausgaben verlieren Ihre Gültigkeit.

Mit Erteilung des Auftrages erkennt der Auftraggeber diese allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Entgegenstehende oder von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennen wir nur an, wenn wir ausdrücklich schriftlich der Geltung zustimmen.

Diese AGB gelten für alle Auftraggeber auch ohne erneute Übersendung oder Bezugnahme auch für alle zukünftigen Geschäfte mit dem Auftraggeber.

## Vertragspartner

Vertragspartner des Auftraggebers ist das ISD-Labor, Bahnhofstr.40, 23714 Malente, Deutschland.

## Datenschutz

Der Auftraggeber ist damit einverstanden, dass seine Daten vom ISD-Labor im Rahmen der Vertragsbeziehung elektronisch verarbeitet und gespeichert werden. Die Daten werden nicht unbefugt an Dritte weitergegeben. Ausdrücklich als befugt gilt die Übermittlung von Auftraggeberdaten an ein vom ISD-Labor zum Zwecke der Vertragsabwicklung und Abrechnung beauftragtes Unternehmen. Der Besteller wird darauf hingewiesen, dass bei der Übertragung von Daten im Internet nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorganges Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen.

## Hinweise zum Schutz ihrer persönlichen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

Wir benötigen ihre personenbezogenen Daten zur laborinternen Erstellung von Befunden. Darüber hinaus verarbeiten wir ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z.B. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen. Wir löschen ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nachweis und Aufbewahrungspflichten betragen bis zu 10 Jahren.

## Preise

Alle Preise sind freibleibend und verstehen sich, sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart ist, nach den Vorgaben der GOÄ (Gebührenordnung für Ärzte) zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## Höhere Gewalt, Vertragshindernisse

Höhere Gewalt jeder Art, unvorhersehbare Betriebs-, Verkehrs- oder Versandstörungen, Krieg, Terrorakte, Feuerschäden, Überschwemmungen, unvorhersehbarer Arbeitskräfte-, Energie-, Rohstoff oder Hilfsstoffmangel, Streiks, Aussperrungen, behördliche Verfügungen

oder andere von der leistungspflichtigen Partei nicht zu vertretende Hindernisse, welche den Bezug bei Vorlieferanten, die Herstellung, den Versand, die Abnahme oder den Verbrauch verringern, verzögern, verhindern oder unzumutbar werden lassen, befreien für Dauer und Umfang der Störung von der Verpflichtung zur Lieferung oder Abnahme.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Durchführung der Analyse. Sofern nicht gesondert eine abweichende einzelvertragliche Regelung getroffen ist, gilt für Auftraggeber innerhalb Deutschlands eine Zahlungsfrist von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug, für Auftraggeber im Ausland Vorkasse bei Bestellung. Zahlungen sind ausschließlich an das ISD-Labor zu leisten. Seine Bankgebühren trägt der Auftraggeber.

Bei Überschreitung der Zahlungsfrist kommt der Auftraggeber, ohne dass es einer Mahnung bedarf, in Verzug und es werden Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem offiziellen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank berechnet. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Verzugsschadens bleibt vorbehalten.

### **Gewährleistung und Mängelrüge**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### **Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### **Erfüllungsort**

Erfüllungsort ist Malente.

### **Gerichtsstand, Anwendung deutschen Rechts**

Das Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggebern und dem ISD-Labor unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort des Vertrages ist Malente. Ist der Auftraggeber Kaufmann oder hat er in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so wird als Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten Malente vereinbart, sofern für die Klage kein ausschließlicher Gerichtsstand begründet ist. Bei sprachlichen Unklarheiten in Bezug auf Übersetzungen der Homepage oder der AGB oder sonstigen Zweifelsfällen und Auslegungsproblemen gilt die deutsche Textfassung als letztverbindlich.

### **Sonstiges**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden oder sich eine Lücke ergeben, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzlich zulässige Regelung, die dem der unwirksamen Regelung Gewollten wirtschaftlich am nächsten ist. Dasselbe gilt für den Fall der vertraglichen Lücke.

Änderungen und Ergänzungen, insbesondere dieser Klausel, bedürfen der Schriftform.

(Stand: 30.04.2018)